Instructions pour les matelas SIMPUR

Utilisation entretien et sécurité

Français | Matelas pour adultes | Version 1.1 du 23 septembre 2026

Lisez cette notice avant de déballer ou d’utiliser le matelas. Conservez-la avec les informations du produit et transmettez-la à toute personne qui utilisera le matelas.

Produits concernés

Cette notice concerne les matelas SIMPUR pour le couchage des adultes, en mousse, en mousse à mémoire de forme, à ressorts ou hybrides, destinés à un usage domestique en intérieur. Les dimensions, la composition et les caractéristiques propres à votre modèle sont celles de son étiquette et de sa fiche produit.

Elle ne concerne pas les matelas pour bébé, les berceaux, les lits parapluie, les surmatelas, les sommiers, ni les équipements à usage médical. Les matelas pour bébé Royal Top nécessitent leur propre notice. Ne placez pas un nourrisson sur un matelas pour adultes.

Suivez également les indications particulières fournies avec votre modèle. En cas d’information manquante ou contradictoire, demandez une confirmation à SIMPUR avant de l’utiliser.

Identification et contact produit

Marque SIMPUR
LIVING SOFAS SLU
CALLE HERMOSILLA NUM 48 Planta 1 Pta. D
28001 Madrid, Espagne
manager@simpur.eu

Conservez la référence du modèle, ses dimensions, le numéro de lot ou de série lorsqu’il figure sur le produit, ainsi que la preuve d’achat. Ne retirez pas les étiquettes d’identification ou d’entretien. Ces informations permettent de traiter une question, un incident ou une demande de suivi.

Avertissements essentiels

- Risque d’étouffement : tenez les sacs, films plastiques, liens et petites pièces d’emballage hors de portée des enfants et des animaux. Retirez tous les emballages avant utilisation.
- Risque d’incendie : ne fumez pas dans le lit. Éloignez le matelas des flammes, bougies, radiateurs, appareils chauffants et autres sources de chaleur intense.
- Risque de blessure : n’utilisez pas un matelas déchiré, instable, fortement déformé ou laissant apparaître des composants internes. Ne tentez pas de l’ouvrir ou de le réparer vous-même.

Déballage et installation

Avant de commencer

Vérifiez que le modèle et les dimensions reçus correspondent à votre commande et au lit prévu. Inspectez le colis puis le matelas. Si le produit est mouillé, endommagé ou présente une anomalie, photographiez le problème et contactez le vendeur ou SIMPUR avant de l’utiliser.

Préparez un espace dégagé et ventilé. Déballez le produit à l’écart des enfants. Faites-vous aider pour les matelas lourds ou volumineux ; ne soulevez pas une charge que vous ne pouvez pas maîtriser.

Ouvrir un matelas comprimé et roulé

1. Posez le colis à proximité du support prévu. Retirez l’emballage extérieur avec précaution, sans enfoncer de lame vers le textile.

2. Placez le matelas à plat, puis déroulez-le sans le tordre. Ouvrez prudemment le film de compression : le matelas commence à reprendre du volume dès que l’air entre.

3. Retirez complètement les films et liens. Laissez le matelas se déployer naturellement, sans poids posé dessus et sans chercher à accélérer sa reprise de forme par la chaleur.

4. Prévoyez 48 heures de repos à plat, dans une pièce ventilée, avant la première utilisation. Respectez un délai supérieur s’il est indiqué pour votre modèle. Utilisez le matelas seulement lorsqu’il a repris sa forme de manière régulière.

Si le matelas reste anormalement comprimé ou déformé après le délai indiqué, contactez SIMPUR. Une odeur de neuf peut s’atténuer avec l’aération ; en cas d’odeur forte persistante ou d’irritation, cessez l’utilisation et demandez conseil.

Pour un matelas livré à plat et non comprimé, retirez l’emballage, aérez-le et vérifiez son état avant de l’installer.

Choisir un support adapté

- Utilisez un sommier stable, plan, sec, ventilé et de dimensions adaptées. Il doit soutenir le matelas sans porte-à-faux ni élément saillant.
- Avec un sommier à lattes, l’espace libre entre les lattes ne doit pas dépasser 5 cm, ou la limite plus stricte indiquée pour votre modèle. Remplacez les lattes cassées ou déformées.
- Respectez la charge admissible du lit et du sommier. Vérifiez les renforts centraux lorsque le fabricant du lit en prévoit.
- Sur un lit superposé, surélevé ou équipé de barrières, respectez les dimensions et l’épaisseur maximale de matelas indiquées par le fabricant du lit. Ne masquez pas les protections contre les chutes.
- Utilisez un sommier articulé ou motorisé uniquement si la compatibilité de votre modèle de matelas est explicitement confirmée.

Utilisation et entretien

Utiliser le matelas au quotidien

Le matelas est destiné au repos en position allongée. Ne sautez pas dessus et ne l’utilisez pas comme marchepied, trampoline ou surface de jeu. Évitez les charges concentrées et les pressions répétées sur les bords.

Respectez la charge maximale prévue pour votre modèle et pour son support. Si cette information vous manque, communiquez la référence du matelas à SIMPUR avant utilisation. Une capacité de charge ne doit pas être déduite de l’épaisseur ou de la fermeté du matelas.

Ne superposez pas plusieurs matelas. Si votre achat comporte deux matelas, installez chacun sur un couchage compatible. Un surmatelas ou un accessoire ne doit pas compromettre la stabilité du couchage ni les protections du lit.

Ne pliez pas, ne découpez pas et ne comprimez pas à nouveau le matelas. Ne retirez pas son enveloppe intérieure et ne modifiez pas ses composants. Déplacez-le en soutenant son poids ; ne le portez pas uniquement par les poignées.

Face de couchage et rotation

- Pour un modèle à une face de couchage, conservez cette face vers le haut. Ne le retournez pas comme un matelas à deux faces.
- Pour un modèle réversible ou comportant une face été et une face hiver, suivez les indications de l’étiquette ou de la fiche du modèle.
- La rotation tête-pieds conserve la même face vers le haut. Effectuez-la uniquement selon les recommandations du modèle, en vous faisant aider si nécessaire. En cas de doute sur le sens de couchage, contactez SIMPUR.

Aération et protection

Aérez régulièrement la chambre et le couchage. Utilisez un protège-matelas respirant, propre et adapté aux dimensions. Vérifiez que l’air peut circuler sous le matelas ; une humidité persistante favorise les moisissures.

Nettoyage

- Consultez les symboles d’entretien avant toute intervention. Dépoussiérez délicatement la surface, avec un aspirateur à faible puissance si le revêtement le permet.
- Pour une petite tache, tamponnez avec un chiffon légèrement humide uniquement si les consignes du revêtement l’autorisent. Évitez de mouiller le cœur du matelas. Laissez sécher complètement avant de remettre le linge de lit.
- Ne trempez pas le matelas et ne le lavez pas en machine. N’utilisez ni nettoyeur vapeur, ni eau de Javel, ni solvants, ni source de chaleur directe pour le sécher.
- Retirez ou lavez une housse uniquement si elle est explicitement identifiée comme amovible et lavable. Une fermeture à glissière ne suffit pas à le confirmer. Respectez la température, le programme et le séchage indiqués sur son étiquette.

Contrôle et assistance

Vérifier régulièrement le couchage

Lors du changement du linge de lit, contrôlez l’état du matelas, du sommier et du cadre. Recherchez notamment une déchirure, un élément saillant, une déformation importante, une humidité inhabituelle, des moisissures ou une perte de stabilité.

Si vous constatez l’un de ces problèmes, cessez l’utilisation du couchage concerné. Ne masquez pas le défaut avec un autre matelas et n’essayez pas de réparer des ressorts, de la mousse ou une enveloppe intérieure endommagés. Contactez le vendeur ou SIMPUR pour connaître la marche à suivre.

Signaler une anomalie ou un incident

Écrivez à manager@simpur.eu en indiquant le modèle, la référence de commande, la date d’achat, les dimensions, le numéro de lot ou de série disponible et une description précise du problème. Joignez des photographies du défaut, de l’étiquette et du support lorsque cela aide à comprendre la situation.

En cas de danger immédiat ou de blessure grave, mettez les personnes en sécurité et contactez les services d’urgence. Si vous recevez un avis de sécurité ou de rappel concernant votre référence, suivez les instructions communiquées.

Transport et stockage

Pour un déplacement, protégez le matelas avec une housse propre et sèche, sans le traîner ni le plier de force. Fixez-le de manière à éviter les chutes et les déformations. Utilisez une aide adaptée à son poids et à son volume.

Stockez-le dans un local sec, propre et ventilé, à l’abri de la pluie, des fortes chaleurs et du soleil prolongé. Évitez les charges lourdes posées dessus. Ne conservez pas un matelas humide dans un emballage fermé.

Fin de vie

Confiez le matelas usagé à une filière de collecte ou de recyclage de la literie, ou à un service de reprise lorsqu’il est proposé. Renseignez-vous auprès du vendeur ou du service local de collecte. Ne brûlez pas le matelas et ne le découpez pas pour extraire ses composants. Triez les emballages conformément aux consignes locales.

Conserver les informations du produit

Gardez cette notice, la preuve d’achat et les informations propres au modèle pendant toute la durée d’utilisation. Les conditions de garantie applicables figurent dans les documents de vente correspondants. Cette notice ne modifie pas vos droits légaux.

Contact produit et sécurité
LIVING SOFAS SLU
CALLE HERMOSILLA NUM 48 Planta 1 Pta. D
28001 Madrid, Espagne
manager@simpur.eu