

## Condiciones de las entregas

El plazo de entrega está estimado entre 3 y 6 días laborables, excluyendo el día en el que se realiza el pedido.

La empresa de mensajería entrega en horario comercial, 08:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.

Los pallets se dejan en el suelo a pie de calle mediante una plataforma de descarga y una transpaleta, NO es una grúa, el servicio no incluye la entrega en el interior de casa.

Debido al peso de nuestros productos su pedido es transportado por camiones grandes, por lo que este tipo de transporte tiene un par de peculiaridades a tener en cuenta:

### 1. FECHA DE ENTREGA

El pedido pasará por 2 o 3 almacenes y el camión de reparto lleva múltiples repartos por lo que no es posible concretar la fecha y hora de entrega, el transportista se pondrá en contacto con anterioridad para dicha entrega. También disponemos de seguimiento online, a partir del día posterior a recibir el email que confirma que su pedido ha salido.

### 2. DESCARGA DEL MATERIAL

Su pedido se descargará en el lugar más cercano a su dirección de entrega a la que este tipo de camiones pueda acceder. No es posible realizar entregas a través de pasillos o pasadizos con una anchura inferior a 3,50 metros. Hay que tener en cuenta que por política de empresa los camiones no circulan por caminos sin asfaltar, y la plataforma tiene dificultad para descargar en lugares con mucha pendiente o terrenos irregulares (sobre todo si son materiales pesados como los nuestros), además, la transpaleta requiere de una superficie pavimentada y sin pendiente para moverse, es imposible conducirla sobre superficies irregulares, grava o césped.

Si el transportista ve que la situación es óptima, puede intentar descargar dentro del domicilio, hasta donde le sea posible, pero esto no lo podemos garantizar nosotros. El transportista será quien tome esta decisión.



*Ejemplo de plataforma de descarga*



*Ejemplo de transpaleta manual*

# Información importante

## PLAZOS DE ENTREGA

Para los pedidos realizados de lunes a jueves, el plazo de entrega comienza el siguiente día laboral. Si el pedido se realiza en viernes, durante el fin de semana o festivos, el plazo de entrega empezará a contar a partir del segundo día laboral.

Hacemos todo lo posible para cumplir con estos plazos y mantenerte informado sobre el estado de tu pedido.

Advertencia: Es importante tener en cuenta que estos plazos de entrega son aproximados y pueden extenderse debido a factores como la demanda, el stock, las condiciones climáticas o imprevistos en el transporte. El transporte de grupaje, por su naturaleza, es más lento y en ocasiones imprevisible.

En ningún caso asumiremos gastos asociados a personal esperando la entrega, ni los retrasos en obras o proyectos que puedan surgir debido a la demora en la llegada de la mercancía. Si su pedido tiene carácter urgente, le recomendamos considerar otras opciones, ya que sinceramente no ofrecemos servicios de entrega exprés. Priorizamos la calidad y la preparación adecuada de su pedido, lo que requiere este tiempo estimado de entrega.

## ENTREGA DEL MATERIAL

Los productos se envían y entregan sobre un palet, no hay que devolverlo.

Es absolutamente necesario que alguien esté presente cuando se realice la entrega, ya que tiene que firmar el albarán de conformidad, o si por el contrario, el pedido no es correcto o ha sufrido algún desperfecto durante el transporte, anotar en el albarán la disconformidad.

Es posible que en algunas ocasiones necesitemos datos adicionales para gestionar correctamente la entrega (por ejemplo, fotos o videos). El plazo de entrega comenzará una vez que se nos faciliten estos datos.

En ocasiones los pedidos se entregan en varios envíos o partes, incluso a través de diferentes agencias de transporte. Toda la información sobre la separación del pedido, así como los diferentes seguimientos se comunicarán a través de correo electrónico.

Es posible solicitar un día específico como primer día de entrega del pedido, escribiéndolo en el apartado "Notas". El plazo de entrega comienza desde el día especificado.

Vetonek.com se reserva el derecho a no entregar una mercancía si la dirección de entrega no es accesible para nuestro transportista.

## STOCK

En algunos casos y dependiendo de la disponibilidad del producto (ruptura de stock), nuestro personal se pondrá en contacto contigo para darte una solución y para informarte del plazo de entrega una vez esté disponible el producto seleccionado.

## LAS GRANULOMETRÍAS SON TAMAÑOS DE TAMIZ

Los tamaños reales pueden variar ligeramente, ya que cuando se habla por ejemplo de piedra 60-80mm., quiere decir que las piedras pasan por una malla cuadrada de 80x80mm. y no pasan por una de 60x60mm.

Por esa malla de 80x80 puede pasar una piedra de 100mm. de largo y 65mm. de ancho por lo que puede haber un porcentaje de piedras superiores a 80 e inferiores a 60mm.

## ROTURA DE PIEDRAS

Por otra parte, en las piedras de más de 60mm. hay un porcentaje de hasta un 10% de piedras que se pueden romper durante su clasificación, lavado, carga y descarga, a día de hoy no tenemos maquinaria que evite esas roturas.

En las fotos que puedes ver, solo se ven productos reales, no se han quitado piezas rotas.

## POLVO Y ARENA EN LOS PRODUCTOS

Este producto no está lavado, por lo que contiene polvo, arena e incluso trazas de otros productos debido al procesado y transporte. Esto no supone un problema al utilizarlo; la piedra se lavará por si sola con el tiempo o puede echarle agua antes de utilizarla.