

Instrucciones de uso para colchones SIMPUR

Uso mantenimiento y seguridad

Español | Colchones para adultos | Versión 1.1 del 23 de septiembre de 2026

Lea estas instrucciones antes de desembalar o utilizar el colchón. Consérvelas junto con la información del producto y entréguelas a cualquier persona que vaya a utilizarlo.

Productos a los que se aplican estas instrucciones

Estas instrucciones se aplican a los colchones SIMPUR para el descanso de adultos, de espuma, viscoelásticos, de muelles o híbridos, destinados al uso doméstico en interiores. Las dimensiones, la composición y las características de cada modelo son las indicadas en su etiqueta y ficha de producto.

No se aplican a colchones para bebés, cunas, cunas de viaje, sobrecolchones, somieres ni equipos de uso médico. Los colchones Royal Top para bebés requieren sus propias instrucciones. No coloque a un bebé sobre un colchón para adultos.

Siga también las indicaciones específicas que acompañan a su modelo. Si falta información o encuentra indicaciones contradictorias, consulte a SIMPUR antes de utilizarlo.

Identificación y contacto del producto

Marca SIMPUR
LIVING SOFAS SLU
CALLE HERMOSILLA NUM 48 Planta 1 Pta. D
28001 Madrid, España
manager@simpur.eu

Conserve la referencia del modelo, sus dimensiones, el número de lote o de serie si figura en el producto y el justificante de compra. No retire las etiquetas de identificación o mantenimiento. Estos datos permiten atender consultas, incidencias y solicitudes de seguimiento.

Advertencias esenciales

- Riesgo de asfixia: mantenga las bolsas, los plásticos, las cintas y las piezas pequeñas del embalaje fuera del alcance de niños y animales. Retire todo el embalaje antes de utilizar el colchón.
- Riesgo de incendio: no fume en la cama. Mantenga el colchón alejado de llamas, velas, radiadores, aparatos de calefacción y otras fuentes de calor intenso.
- Riesgo de lesiones: no utilice un colchón rasgado, inestable, muy deformado o con componentes internos expuestos. No intente abrirlo ni repararlo por su cuenta.

Desembalaje e instalación

Antes de empezar

Compruebe que el modelo y las dimensiones recibidos coinciden con su pedido y con la cama prevista. Revise el embalaje y después el colchón. Si está mojado, dañado o presenta alguna anomalía, fotografíe el problema y contacte con el vendedor o con SIMPUR antes de utilizarlo.

Prepare un espacio despejado y ventilado. Desembale el producto lejos de los niños. Pida ayuda para manipular colchones pesados o voluminosos; no levante una carga que no pueda manejar con seguridad.

Cómo abrir un colchón comprimido y enrollado

1. Coloque el paquete cerca de la base donde se instalará. Retire el embalaje exterior con cuidado, sin introducir una cuchilla hacia el tejido.
2. Coloque el colchón en posición horizontal y desenróllelo sin retorcerlo. Abra con cuidado el plástico de compresión: el colchón empezará a recuperar volumen en cuanto entre aire.
3. Retire por completo los plásticos y las cintas. Deje que el colchón se expanda de forma natural, sin colocar peso encima ni aplicar calor para acelerar la recuperación.
4. Deje reposar el colchón en posición horizontal durante 48 horas, en una habitación ventilada, antes del primer uso. Respete un plazo mayor si así se indica para su modelo. Utilícelo solo cuando haya recuperado su forma de manera uniforme.

Si el colchón sigue anormalmente comprimido o deformado después del plazo indicado, contacte con SIMPUR. El olor a nuevo puede disminuir con la ventilación; si persiste un olor intenso o aparece irritación, deje de utilizarlo y solicite asesoramiento.

Si el colchón se entrega sin comprimir y en posición horizontal, retire el embalaje, ventílelo y compruebe su estado antes de instalarlo.

Elección de una base adecuada

- Utilice una base estable, plana, seca, ventilada y de las dimensiones adecuadas. Debe sostener todo el colchón, sin zonas que sobresalgan ni elementos salientes.
- En un somier de lamas, el espacio libre entre las lamas no debe superar los 5 cm, o el límite más estricto indicado para su modelo. Sustituya las lamas rotas o deformadas.
- Respete la carga admisible de la cama y de la base. Revise los refuerzos centrales cuando el fabricante de la cama los contemple.
- En literas, camas elevadas o camas con barreras, respete las dimensiones y el grosor máximo del colchón que indique el fabricante de la cama. No anule la función de las protecciones contra caídas.
- Utilice una base articulada o motorizada únicamente si se ha confirmado expresamente la compatibilidad de su modelo de colchón.

Uso y mantenimiento

Uso diario del colchón

El colchón está destinado al descanso en posición tumbada. No salte sobre él ni lo utilice como escalón, trampolín o superficie de juego. Evite las cargas concentradas y las presiones repetidas sobre los bordes.

Respete la carga máxima prevista para su modelo y para la base. Si no dispone de este dato, consulte a SIMPUR indicando la referencia del colchón antes de utilizarlo. La capacidad de carga no puede deducirse del grosor ni de la firmeza del colchón.

No coloque varios colchones uno encima de otro. Si ha comprado dos colchones, instale cada uno en una cama compatible. Un sobrecolchón o accesorio no debe comprometer la estabilidad ni las protecciones de la cama.

No doble, corte ni vuelva a comprimir el colchón. No retire su envoltura interior ni modifique sus componentes. Al trasladarlo, sostenga su peso; no lo transporte sujetándolo únicamente por las asas.

Cara de descanso y giro del colchón

- Si el modelo tiene una sola cara de descanso, manténgala hacia arriba. No le dé la vuelta como si fuera un colchón de dos caras.
- Si el modelo es reversible o tiene cara de verano y cara de invierno, siga las indicaciones de la etiqueta o de la ficha del modelo.
- El giro de la cabecera a los pies mantiene la misma cara hacia arriba. Hágalo únicamente según las recomendaciones del modelo y pida ayuda si es necesario. Si tiene dudas sobre la posición correcta, contacte con SIMPUR.

Ventilación y protección

Ventile con regularidad la habitación y el colchón. Utilice un protector de colchón transpirable, limpio y de las dimensiones adecuadas. Compruebe que el aire circula por debajo del colchón; la humedad persistente favorece la aparición de moho.

Limpieza

- Consulte los símbolos de mantenimiento antes de limpiar. Retire el polvo con suavidad; puede usar una aspiradora a baja potencia si el tejido lo permite.
- Para una mancha pequeña, dé toques suaves con un paño ligeramente húmedo solo si las instrucciones del tejido lo permiten. Evite mojar el núcleo del colchón. Deje que se seque por completo antes de volver a colocar la ropa de cama.
- No empape el colchón ni lo lave a máquina. No utilice limpiadores de vapor, lejía, disolventes ni fuentes de calor directo para secarlo.
- Retire o lave una funda únicamente si se indica expresamente que es extraíble y lavable. La presencia de una cremallera no basta para confirmarlo. Respete la temperatura, el programa y el método de secado indicados en la etiqueta.

Revisión y asistencia

Revisión periódica del equipo de descanso

Al cambiar la ropa de cama, revise el estado del colchón, de la base y de la estructura. Compruebe si hay rasgaduras, elementos salientes, deformaciones importantes, humedad inusual, moho o pérdida de estabilidad.

Si detecta alguno de estos problemas, deje de utilizar el equipo afectado. No oculte el defecto con otro colchón ni intente reparar muelles, espuma o una envoltura interior dañados. Contacte con el vendedor o con SIMPUR para saber cómo proceder.

Cómo comunicar una anomalía o un incidente

Escriba a manager@simpur.eu e indique el modelo, la referencia del pedido, la fecha de compra, las dimensiones, el número de lote o de serie disponible y una descripción precisa del problema. Adjunte fotografías del defecto, de la etiqueta y de la base cuando ayuden a entender la situación.

Si existe un peligro inmediato o una lesión grave, ponga a las personas a salvo y contacte con los servicios de emergencia. Si recibe un aviso de seguridad o de retirada que afecte a su referencia, siga las instrucciones comunicadas.

Transporte y almacenamiento

Para trasladar el colchón, protéjalo con una funda limpia y seca, sin arrastrarlo ni doblarlo a la fuerza. Sujételo de forma que no se caiga ni se deforme. Utilice ayuda adecuada a su peso y volumen.

Guárdelo en un lugar seco, limpio y ventilado, protegido de la lluvia, del calor intenso y de la exposición prolongada al sol. Evite colocar cargas pesadas encima. No guarde un colchón húmedo dentro de un embalaje cerrado.

Fin de la vida útil

Entregue el colchón usado a un servicio de recogida o reciclaje de colchones, o a un servicio de retirada si se ofrece. Consulte al vendedor o al servicio local de recogida. No queme el colchón ni lo corte para extraer sus componentes. Separe los materiales del embalaje según las indicaciones locales.

Conservación de la información del producto

Conserve estas instrucciones, el justificante de compra y la información específica del modelo durante toda su utilización. Las condiciones de garantía aplicables figuran en los documentos de venta correspondientes. Estas instrucciones no modifican sus derechos legales.

Contacto para consultas sobre el producto y su seguridad
LIVING SOFAS SLU
CALLE HERMOSILLA NUM 48 Planta 1 Pta. D
28001 Madrid, España
manager@simpur.eu