

## **Conseils d'entretien et de soin quotidien**

Le cœur d'un blouson softshell réside dans son tissu fonctionnel, qui équilibre flexibilité, respirabilité et une certaine protection météorologique. L'essentiel de l'entretien consiste à préserver son revêtement DWR (hydrofugie durable) ainsi que la respirabilité et l'élasticité du tissu. Un bon entretien peut considérablement prolonger la durée de vie de votre blouson et maintenir ses performances anti-vent, hydrofuges et respirantes.

### **1. Entretien quotidien**

**Soin immédiat après utilisation:** Après chaque port, essuyez légèrement les taches et la poussière de la surface avec un chiffon humide, puis suspendez-le à l'air libre pour le sécher naturellement. Évitez l'exposition directe au soleil ou aux sources de chaleur.

**Récupération de l'effet DWR:** Avec l'utilisation et les lavages, l'effet hydrofuge de la surface du blouson s'affaiblira (les gouttelettes ne rouleront plus mais seront absorbées par le tissu). Dans ce cas, vous pouvez le sécher 10-15 minutes à température moyenne-basse dans un sèche-linge : cela aide à réactiver l'arrangement moléculaire du revêtement DWR. Si cela ne fonctionne pas, il est nécessaire de le laver et de vaporiser un produit hydrofuge.

### **2. Normes de lavage**

**Attention: Un lavage incorrect est la principale cause d'endommagement du blouson softshell.**

**Préparation:** Fermez toutes les fermetures éclair et tous les scratches.

Videz toutes les poches.

Si le blouson est particulièrement sale, prétraitez d'abord les taches locales (col, poignets, etc.) avec une brosse douce et une petite quantité de détergent neutre.

**Détergent:** Utilisez exclusivement un détergent spécial pour vêtements de plein air. L'utilisation de lessive en poudre, de savon en poudre, d'adoucissant ou de feuilles adoucissantes est interdite absolument : ils boucheront gravement les pores du tissu et détruiront de manière permanente le revêtement DWR et la respirabilité.

**Réglages de la machine à laver:** Utilisez le mode doux d'une machine à laver à tambour ou à plateau.

Lavage à froid ou tiède (généralement pas plus de 30°C).

Égouttage à basse vitesse ou sans égouttage.

**Lavage à la main:** Dissolvez un détergent spécial dans de l'eau froide, frottez légèrement le blouson à la main, puis rincez abondamment avec de l'eau claire. Ne tordez pas violemment.

### **3.Séchage et stockage**

#### **Séchage:**

Meilleure méthode : Suspendez-le à l'air libre dans un endroit ventilé pour le sécher à l'ombre.

Méthode alternative : Pour récupérer l'effet DWR, vous pouvez le sécher brièvement (10-15 minutes) à température moyenne-basse dans un sèche-linge, puis retirez-le immédiatement. (Interdit : Ne séchez pas directement au-dessus de sources de chaleur ou de feu ouvert telles que le chauffage, le poêle, etc.)

#### **Stockage:**

Assurez-vous que le blouson est complètement sec avant de le stocker pour éviter la moisissure.

Après avoir lavé et séché, suspendez-le dans un placard frais et sec avec un cintre.

Ne le compressez pas pendant longtemps dans un espace étroit (comme au fond d'un sac à dos) : cela endommagera l'élasticité et le revêtement du tissu. Si une compression est nécessaire pour un voyage, suspendez-le dès que possible pour le faire reprendre sa forme.

### **4.Réparation du revêtement DWR hydrofuge**

Lorsque le lavage et le séchage ne permettent pas de récupérer l'effet hydrofuge, une réparation est nécessaire : utilisez un aérosol hydrofuge professionnel ou un agent de récupération à incorporer au lavage (tel que Nikwax TX.Direct, Grangers Clothing Repel).

(1)Mode de vaporisation :

Suspendez le blouson lavé et mi-sec, vaporisez uniformément sa surface externe à 15-20 cm du tissu, en particulier les zones à forte usure comme les épaules et les bras, puis séchez-le à basse température dans un sèche-linge.

(2)Mode d'incorporation au lavage :

Effectuez un cycle de soin séparé dans la machine à laver, ajoutez l'agent de récupération hydrofuge et suivez les instructions du produit.

### **Traitement des problèmes courants (autodiagnostic avant service après-vente)**

**1.Taches locales:** Frottez légèrement avec un détergent neutre et une brosse douce, évitez les détergents puissants ou les brosses dures.

**2.Fermeture éclair coincée:** Ne tirez pas violemment. Vérifiez d'abord si un morceau de tissu est coincé, puis appliquez un peu de cire de paraffine ou un lubrifiant spécial pour fermetures éclair (non huileux) sur les dents.

**3.Scratches perdant leur adhérence:** Nettoyez les poils et les débris des scratches avec un peigne ou une brosse à dents.

**4.Filés ou rayures légères:** Les peluches ou les filés légers à la surface du tissu softshell sont des traces d'utilisation normale et n'affectent généralement pas les fonctions. Coupez soigneusement les fils saillants avec une petite paire de ciseaux, ne tirez pas.

## **Guide de service après-vente et garantie**

### **1.Portée de la garantie**

Nous offrons une garantie de 30 jours. Pendant la période de garantie, elle couvre les défauts de fabrication/matériaux survenus lors d'une utilisation normale (tels que le défilage des coutures, le décollement des bandes autocollantes, la rupture de la fermeture éclair, le délaminage du tissu et autres problèmes de qualité non causés par l'homme). Les cas suivants ne sont pas inclus dans la garantie :

Usure normale : Détérioration naturelle de l'effet DWR, usure du tissu, décoloration due à une utilisation prolongée ;

Entretien incorrect : Endommagement causé par l'utilisation de détergents inadaptés, repassage à haute température, torsion violente, etc. ;

Dommages accidentels : Rips par des objets pointus, brûlures, corrosion par des produits chimiques, etc.

### **2.Procédure de service après-vente**

Si vous avez besoin de soutien après-vente, préparez une capture d'écran de votre commande, le modèle du produit et la date d'achat, décrivez clairement le problème et fournissez des preuves photographiques/vidéo (par exemple, pour une fuite, filmez la diffusion de l'eau sur le tissu au lieu de son écoulement). Notre équipe clientèle vous proposera une solution appropriée.

### **3.Soutien clientèle**

Notre équipe clientèle professionnelle propose un service en français, répondra rapidement à vos consultations et répondra à toutes vos questions relatives à l'utilisation du produit, au choix de la taille, à l'entretien et à la maintenance.

## **FAQ**

### **1.À propos des caractéristiques et de l'utilisation du produit**

**Q1:**Quelle est la différence entre un blouson softshell et un blouson hardshell ?

**A:**La différence principale réside dans leurs priorités :

Blouson softshell : Excelle en flexibilité, respirabilité et confort. Il offre de bonnes performances anti-vent et hydrofuges (non totalement étanche) et son tissu est généralement élastique, adapté à la plupart des activités telles que les déplacements quotidiens, les sorties en ville et les randonnées de faible à moyenne intensité.

Blouson hardshell : Son cœur de fonctionnalité est l'étanchéité totale (avec traitement des coutures par bandes autocollantes) et une protection anti-vent optimale, pour faire face à des conditions météorologiques extrêmes comme de fortes pluies et des vents violents. Sa respirabilité et son confort sont généralement inférieurs à ceux du softshell, et il est principalement utilisé pour l'alpinisme professionnel, l'escalade sur glace ou des activités en plein air par temps extrême.

**Q2:**Le blouson softshell peut-il résister à de fortes pluies ?

**A:** Non. Le revêtement DWR hydrofuge du blouson softshell ne peut traiter que de la pluie légère, des flocons de neige et des environnements humides temporaires. Dans le cas de pluies modérées à fortes continues, l'humidité s'infiltrera progressivement. Il est conçu pour protéger contre les éclaboussures et l'humidité, pas pour une étanchéité prolongée.

**Q3:** Avec quoi faut-il porter un blouson softshell ?

**A:** Le blouson softshell est généralement porté comme couche intermédiaire ou externe :

En couche externe : Porté seul par temps frais, sec et venteux.

En couche intermédiaire : Par temps froid rigoureux ou mauvais, vous pouvez associer une couche chaude (telle qu'un polaire, un manteau d'hiver fin) à l'intérieur du softshell, et porter un blouson hardshell étanche professionnel à l'extérieur, formant la « méthode du trois couches ».

### **2.À propos du lavage et de l'entretien**

**Q4:**Peut-on laver le blouson softshell avec de la lessive domestique ou un adoucissant ?

**A:**Absolument pas ! Les composés chimiques présents dans la lessive ordinaire et l'adoucissant boucheront les micropores du tissu, détruisant gravement la respirabilité et la fonction hydrofuge du blouson. Il est impératif d'utiliser un détergent spécialisé pour vêtements de plein air (telles que les marques Nikwax, Grangers).

**Q5:**Si le blouson n'est plus hydrofuge, est-il endommagé ?

**A:** Pas nécessairement. Le revêtement DWR hydrofuge est un consommable qui s'affaiblit naturellement avec l'utilisation, les lavages et l'usure. C'est un phénomène normal : vous pouvez le réparer en le séchant à basse température après lavage ou en utilisant un agent de récupération hydrofuge (tel que Nikwax TX.Direct). Veuillez consulter le guide d'entretien pour les détails de la méthode.

**Q6:** Peut-on repasser le blouson ?

**A:** Il n'est pas recommandé de repasser le blouson. La haute température peut fondre le revêtement DWR de la surface du tissu et même l'endommager. Si vous avez besoin de l'aplanir, suspendez-le pour le reprendre forme lorsque'il est mi-sec, ou utilisez un repasseur à vapeur en maintenant une certaine distance pour un repassage à la vapeur.

**Q7:** Que faire en cas de tache d'huile ?

**A:** Absorbent immédiatement l'huile de la surface avec une feuille de papier absorbant. Ensuite, traitez localement la tache avec une petite quantité de détergent neutre ou de nettoyant professionnel, laissez reposer brièvement puis effectuez un lavage normal. Évitez d'utiliser des dégraissants puissants.

### **3.À propos du service après-vente et de la réparation**

**Q8:** Quels cas sont considérés comme des problèmes de qualité du produit et éligibles à la garantie ?

**A:** Généralement, les défauts de fabrication ou de matériaux apparaissant à court terme lors d'une utilisation normale peuvent être pris en charge par la garantie, par exemple :

Défilage étendu des coutures ;

Rupture ou décollement de la fermeture éclair sans cause artificielle ;

Délaminage ou rupture du tissu sans dommage externe.

**Q9:** Quels cas ne sont généralement pas couverts par la garantie ?

**A:** Les cas suivants sont généralement considérés comme de l'usure normale ou une utilisation incorrecte :

Usure du tissu aux poignets et à la taille due à une friction prolongée ;

Détérioration naturelle de l'effet hydrofuge DWR ;

Endommagement causé par des accrocs, des brûlures, une corrosion chimique ou une méthode de lavage incorrecte.

**Q10:** Que faire si la fermeture éclair est coincée ?

**A:** Ne tirez pas violemment. Vérifiez d'abord si un morceau de tissu est en prise, puis essayez d'appliquer de la cire de paraffine ou un lubrifiant à base de silicone sur les dents de la fermeture éclair, et tirez-la doucement back and forth pour la rendre fluide.

**Q11:** Si le blouson est déchiré, peut-il être réparé ?

**A:** Oui. Pour de petites rayures ou trous, vous pouvez utiliser un patch de réparation textile spécial (tel que TenaciousTape de la marque Gear Aid) : l'effet est excellent et n'affecte pas les fonctions. Pour des dommages plus importants, nous vous recommandons de contacter le service après-vente de la marque ou un magasin spécialisé dans la réparation d'équipement de plein air.

**Conseil utile :** Avant toute manipulation d'entretien ou demande de service après-vente, veuillez consulter l'étiquette de lavage et les instructions de garantie à l'intérieur de votre produit : ce sont les informations les plus précises.