

¿Prefiere contactarnos para informarle sobre nuestras condiciones de entrega o tiene alguna pregunta? ¡Le ayudaremos encantados! Llámenos al **958104037**

En el siguiente video de Youtube puede encontrar toda la información sobre la entrega:

<https://www.youtube.com/watch?v=hcsv-arKc24>

Entregamos los big bags / pallets en **un plazo de 1 - 6 días laborables** (excluyendo el día en el que se realiza el pedido y se tramita). Entregamos dentro de la península ibérica, no realizamos envíos a Canarias, Ceuta o Melilla. Entregas a las Islas Baleares o a Portugal se pueden realizar bajo consulta. Contáctenos para saber el plazo y los gastos de entrega.

BIG BAGS Y PALLETS

Al realizar un pedido de una big bag o pallet recibirá (en días laborables y con el plazo de 1-3 días) un mensaje con más información sobre la fecha de entrega de su envío o un número de seguimiento. Además, el conductor le avisará previamente a su entrega.

La entrega de big bags y otros materiales en pallet ocurre en camión con servicio de transpaleta manual o con servicio de carretilla. Cuál de estos dos métodos se utilice para la entrega será elegido por el equipo de Amagard.com. Los camiones NO disponen de grúa.

Entrega con servicio de transpaleta:

El pedido se descarga de un camión con plataforma y transpaleta manual (sin grúa) y se transporta hasta dónde sea posible. La descarga se garantiza en la acera. Si el transportista ve que la situación es óptima, puede intentar descargar la saca hasta donde pueda dentro del domicilio, pero esto no es una garantía. La transpaleta requiere una superficie pavimentada y sin pendiente, por lo que no es posible conducir sobre grava, césped o superficies irregulares.



Entrega con servicio de carretilla:

Estos camiones llevan una carretilla portátil. Los productos son descargados por la carretilla desde la parte lateral del camión y son transportados hasta donde sea posible. No habrá problemas de accesibilidad para realizar entregas en áreas residenciales y carreteras de acceso bien pavimentadas. Sin embargo, si su dirección no puede ser alcanzada con un camión, una transpaleta o su camino de acceso o vecindario es inalcanzable para un camión (tenga en cuenta las restricciones de magnitud del vehículo: peso, longitud y ancho), póngase en contacto con nosotros



Información importante para la entrega:

- En principio, los materiales se entregan sobre la acera o pavimento (hasta donde sea posible). Si tiene alguna petición con respecto a la ubicación de los materiales, infórmenos inmediatamente al realizar el pedido (en las notas de campo) o inmediatamente después por correo electrónico. No espere a haber recibido el mensaje de confirmación de pedido, ya que es posible que no se pueda informar al transportista sobre su petición.
- Por supuesto, hacemos todo lo posible para cumplir sus deseos con respecto al sitio de entrega. Si no podemos realizar su petición, el pedido se descargará en el lugar establecido anteriormente. El transportista será el que tome esta decisión.
- No podemos hacer entregas a través de pasillos y pasadizos con una anchura inferior a 3,50 metros.
- Los productos se entregarán sobre un pallet. No tiene que devolverlo. Tampoco tiene que devolver la bolsa en la que se encuentran los productos.

- No es absolutamente necesario que esté en casa cuando se realice la entrega. Debe tener en cuenta que el conductor decide en este caso dónde se colocan los materiales. Siempre puede escribir su preferencias respecto al lugar de entrega en el pedido. El transportista tendrá su petición en cuenta aunque no podrá garantizarla.
- Las entregas se realizan entre ± las 7h y las 20h.
- El día de entrega depende del recorrido del transportista, no podemos concretar un día de entrega exacto.
- Es posible que necesitemos datos adicionales suyos para gestionar correctamente la entrega (por ejemplo, fotos de la situación). El plazo de entrega comenzará una vez que nos facilite estos datos.
- Si su pedido se entrega en varios envíos o partes, es posible que le pidamos su aprobación para la primera entrega parcial antes de entregarle el resto.
- Si quiere recibir su pedido a partir de un día específico puede escribirlo en el apartado "Comentarios". Tenga en cuenta que entonces el plazo de entrega comienza desde el día que especifique como primer día de entrega posible.
- Amagard.com se reserva el derecho de no entregar una mercancía si la dirección de entrega no es accesible para nuestro transportista.
- Los pedidos se procesan hasta las 17h en días laborables. Tenga en cuenta que después de esta hora, así como durante el fin de semana, se procesarán al día siguiente laborable, por lo que ese día no cuenta como primer día de plazo de entrega.