

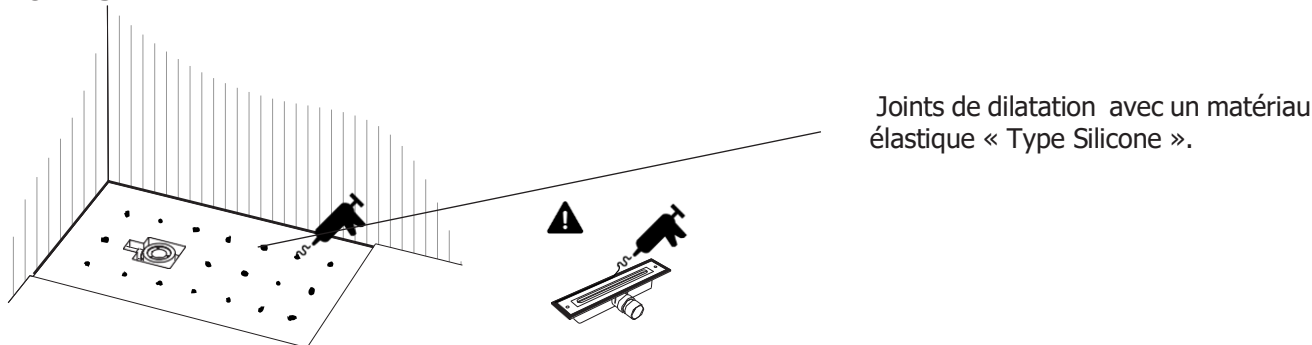
Pourquoi un receveur peut-il se déformer ?

Un receveur peut se déformer s'il n'a pas été installé avec les **joints de dilatation appropriés**.

Comme d'autres matériaux (carrelage, bois, etc.), la **résine** réagit aux variations de température en **se dilatant ou en se contractant**. Ces mouvements peuvent varier en fonction de la **taille du receveur** et de la **zone d'installation**.

C'est pourquoi nos **instructions de pose** précisent qu'il est essentiel de prévoir des **joints de dilatation tout autour du receveur**, et de les remplir avec un **mastic élastique**, de type **polyuréthane**, afin d'absorber ces variations sans endommager le produit.

POINT 3.1



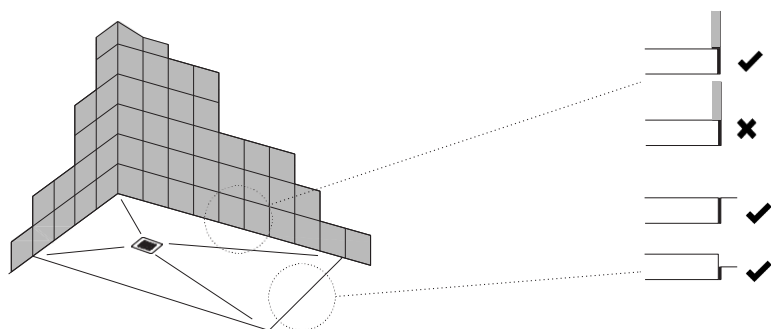
POINT 3.3

Recommandations d'installation

Protégez soigneusement le receveur pendant toute la durée des travaux (pose du pare-douche, carrelage, etc.).

Il est impératif de laisser un **joint de 2 à 3 mm** entre le receveur et les éléments adjacents (murs, carrelage, panneaux de revêtement, etc.), à remplir avec un **mastic polyuréthane élastique**. Ce joint permet d'absorber les mouvements liés à la dilatation.

Important : si un carreau est posé en partie sur le receveur, veillez à ce que **le poids ne repose jamais directement dessus**, afin d'éviter tout risque de déformation ou de dommage.



Pourquoi les joints de dilatation sont essentiels

Si les **joints de dilatation ne sont pas réalisés**, et que le receveur est **posé à contact direct contre les murs**, il se retrouve bloqué, **sans espace pour absorber les variations dimensionnelles dues à la température**. Dans ce cas, l'énergie de dilatation ne pouvant s'évacuer latéralement, elle se **transmet vers le haut**, ce qui peut entraîner une **déformation du receveur**.

Le même problème peut survenir même en présence de joints, **s'ils sont remplis avec un matériau rigide**, comme de la **colle à carrelage**, au lieu d'un **mastic élastique (type polyuréthane)** conçu pour accompagner ces mouvements.



Conséquences d'une mauvaise pose – Exemple illustré

Le phénomène visible sur les photos est encore plus marqué lorsque le receveur a été **collé avec une colle à carrelage**, sans respecter les **instructions de pose fournies avec le produit**.

Nous rappelons qu'il est **strictement déconseillé d'utiliser du mortier-colle (ciment-colle) ou tout autre adhésif similaire**.

Le receveur doit être **posé dans sa position finale**, puis la bonde doit être **vissée manuellement à l'aide d'un tournevis**, comme précisé dans la notice.

En effet, ces colles ne garantissent **aucune adhérence durable avec la résine**, ce qui peut entraîner un **décollement progressif du receveur**, suivi d'une **déformation structurelle**.

Pourquoi y a-t-il des fuites d'eau au niveau de la bonde?

Ces fuites sont généralement une **conséquence directe des déformations du receveur**, comme expliqué précédemment.

La zone de la bonde est **la partie la plus sensible** du receveur et celle qui se **déforme le plus facilement** en cas de mauvaise pose.

La bonde LINE, de forme rectangulaire, présente une **surface de contact plus large** avec le receveur. Cela la rend **plus vulnérable à un décollement** en cas de dilatation ou de mouvement, ce qui peut entraîner des **fuites d'eau**.

Il est important de noter que **ces fuites ne sont pas liées à un défaut de la bonde LINE elle-même**, ni à la qualité de son joint d'étanchéité, mais bien à une pose non conforme.

Solution

Il n'existe pas de solution définitive une fois qu'un receveur est déformé, car **la déformation ne peut pas être corrigée**.

La seule véritable solution consiste à **remplacer le receveur** et à **réaliser la nouvelle pose dans le respect strict des instructions techniques**.

Toutefois, s'il s'agit d'une déformation légère, une **réparation peut être envisagée**. Il est parfois possible de **remplir l'espace entre la bonde et le receveur** avec du **mastic polyuréthane ou de la silicone élastique**, afin de restaurer temporairement l'étanchéité.



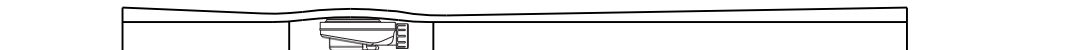
Pourquoi l'eau stagne-t-elle autour du tuyau d'évacuation du receveur ?

Ce phénomène est généralement dû à **deux causes principales** :

1. Base trop basse ou mal ajustée

Lorsque la **base sur laquelle repose le receveur n'est pas suffisamment haute**, la bonde peut se retrouver **au même niveau que la base ou en appui contre elle**.

Cela provoque une **pression vers le haut sur le receveur**, ce qui entraîne une **déformation autour de la bonde** et empêche l'eau de s'écouler correctement vers le tuyau d'évacuation.



2. Absence de support sous la zone de la bonde

Si la **surface autour de la bonde n'est pas correctement remplie ou soutenue**, et que la base présente **trop de vide sous cette zone**, le **poids de l'utilisateur** peut entraîner une **flexion du receveur**.

Cette déformation crée alors **des zones creuses** autour de la bonde où **l'eau peut s'accumuler**, nuisant à l'écoulement optimal.



Solution

La **seule solution fiable** consiste à **désinstaller le receveur**, à **réparer la base**, puis à **réinstaller un nouveau receveur**.

Réutiliser le receveur déjà en place est **fortement déconseillé**, car son démontage risque de **l'endommager**, et la **déformation déjà présente** peut-être **irréversible**.

À noter : vérification indispensable avant la pose

Il est essentiel de rappeler que, si la déformation provenait d'un **défaut initial du receveur** (lié au transport ou au stockage), celui-ci aurait été **détectable avant la pose**, comme indiqué au **point 3.1 des instructions de montage** :

Avant d'appliquer l'adhésif et de poursuivre l'installation, placez le receveur sur sa base et connectez la bonde à l'aide d'un tournevis.

Faites couler une grande quantité d'eau pour vérifier que l'écoulement s'effectue correctement vers la bonde. Cette vérification est **primordiale**, car **aucune réclamation, échange ou prise en charge** des frais liés au **remplacement du pare-douche ou du carrelage** ne pourra être acceptée par la suite.

Pourquoi des fissures apparaissent-elles autour de la bonde de mon receveur ?

Les receveurs de douche **RESIGRES** sont des produits **extra-plats**, ce qui implique un **rapport surface/épaisseur élevé**. Cette spécificité **nécessite impérativement une pose sur une base parfaitement plane, stable et continue**.

En effet, toute **déformation** du receveur liée à une base non conforme peut, à terme, entraîner des **fissures**, notamment autour de la bonde — la zone la plus sollicitée mécaniquement.

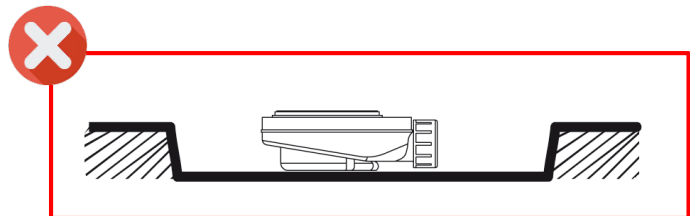
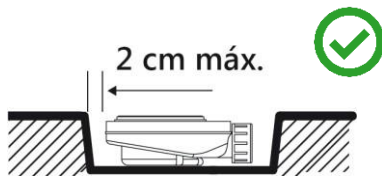
Selon les tests réalisés par notre département technique, **aucune fissure ne peut apparaître** sur un receveur correctement posé, tant que la **charge de compression ne dépasse pas 500 kg/cm²**.

Causes fréquentes de fissures

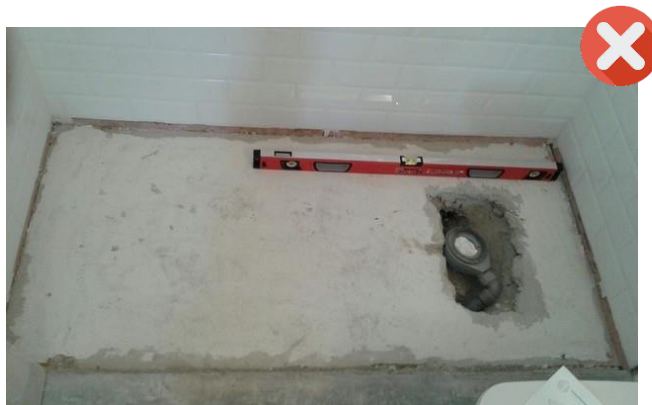
1. Espace creux sous la bonde supérieur à 2 cm

Comme indiqué au **point 2 des instructions de pose**, l'espace vide sous le receveur, autour de la bonde, **doit être inférieur à 2 cm**.

Un vide plus important **affaiblit la zone** et peut, avec l'usage, provoquer **flexions et fissures**.



Exemple réel:



2. Base irrégulière ou instable (plots, briques, etc.)

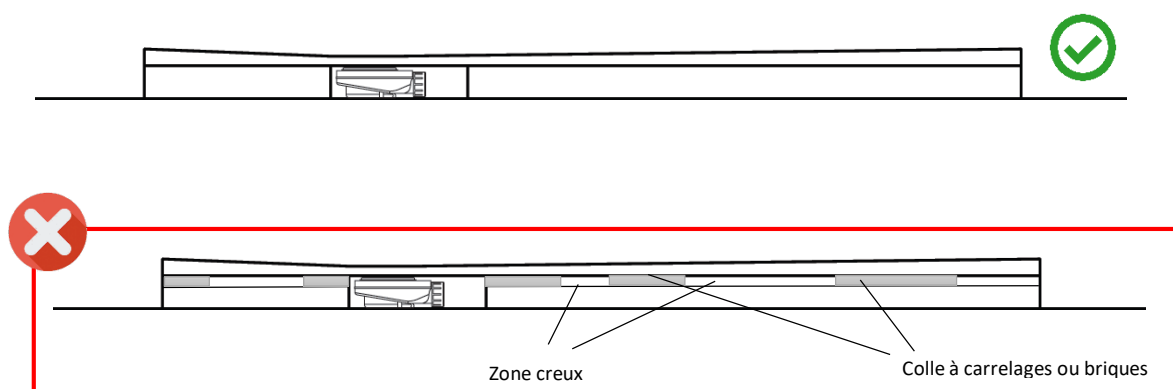
La base d'appui doit être **massive et uniforme**.

Une pose réalisée sur des **plots, briques, cales ou autres supports discontinus** entraîne des points de tension localisés, **source de fissures**.

3. Utilisation de colle à carrelage ou méthodes de nivellement non conformes

Il est **formellement déconseillé d'utiliser de la colle à carrelage**, qui ne garantit pas une bonne adhérence avec la résine et peut provoquer un **décollage** du receveur.

De même, il ne faut pas **poser le receveur sur une surface non plane** en essayant de le **niveler à l'aide de cales**,



✓ Pose correcte recommandée

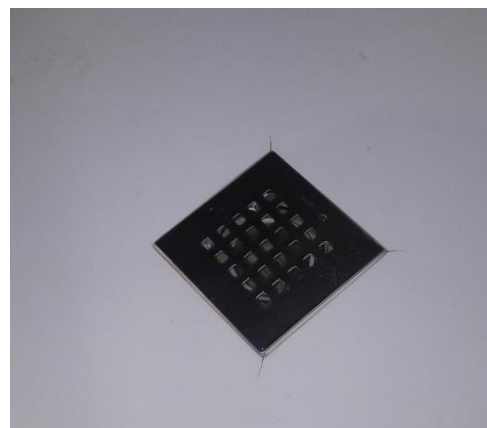
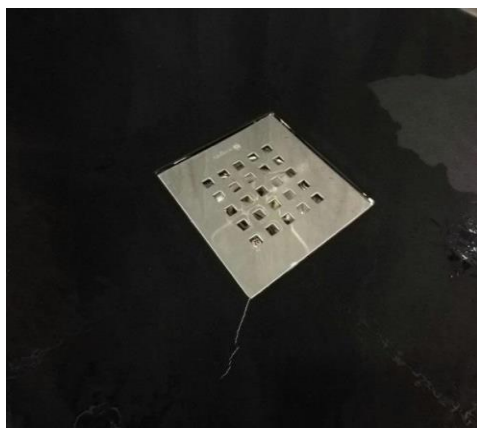
Utiliser une **base plane, continue et stable**, avec **quelques points de mastic ou silicone**, comme décrit dans les instructions de pose fournies.

❑ Risque aggravé lors du vissage de la bonde

Dans les deux cas évoqués précédemment (creux excessif sous la bonde ou base irrégulière), le risque de fissure peut **s'aggraver considérablement** si la **bonde a été vissée trop fermement**, notamment à l'aide d'un tournevis électrique.

Une **pression excessive** exercée lors du serrage, combinée à un **vide sous la bonde ou sur les côtés du receveur**, peut provoquer une **déformation localisée** qui évolue en **fissure structurelle**.

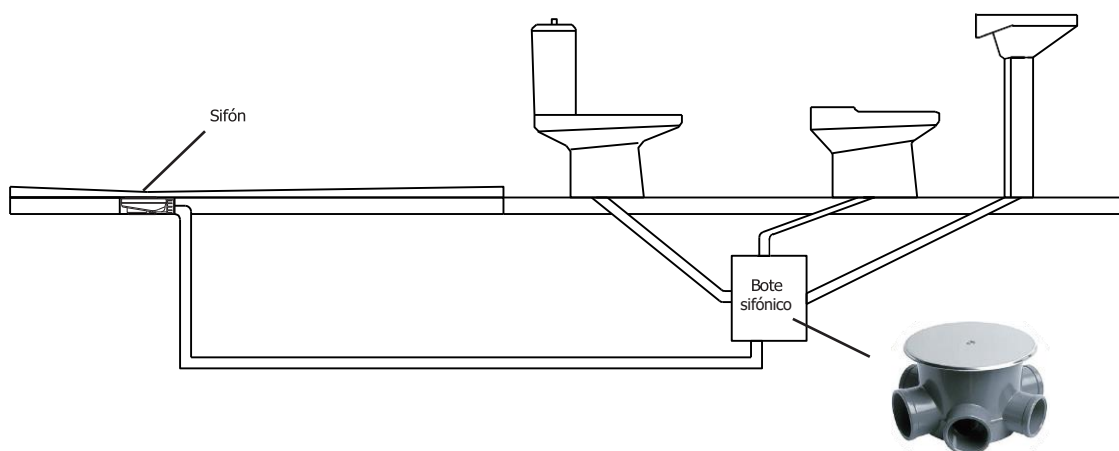
Ci-dessous quelques exemples de fissures occasionnées par ce type de problèmes de pose:



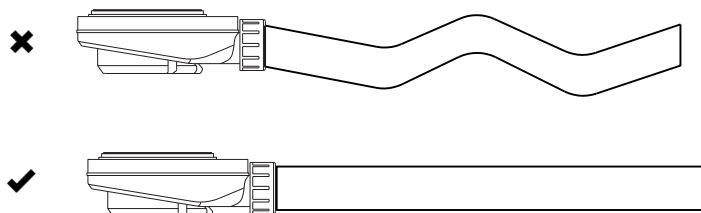
Pourquoi le receveur ne s'écoule-t-il pas correctement ou met-il trop de temps à drainer ?

Ce problème peut s'expliquer par deux causes possibles :

1. L'effet de « double siphon » entre en jeu. Si la salle de bain est équipée d'un siphon avec réservoir et que la bonde du receveur en possède également un, ces deux réservoirs créent une sorte de coussin d'air dans la canalisation, ce qui gêne le passage de l'eau.



- 2 . Certaines parties de l'installation plomberie peuvent gêner l'écoulement de l'eau, comme des coudes en double, des tuyaux déformés ou écrasés.



Solution

Dans le premier cas, il convient de supprimer dans l'installation l'élément siphonique de la bonde du receveur. Selon le fabricant, cela peut consister à retirer un bouchon interne, à couper une pièce ou à enlever directement un des composants internes.

Dans le second cas, il faudra vérifier et réparer l'installation plomberie, ce qui peut nécessiter de désinstaller le receveur. Il est important de souligner que ce type de défaut est détectable lors des contrôles effectués avant le collage du receveur sur la base. Comme indiqué au POINT 2.1 des instructions :

« Installez la bonde en la centrant sur l'orifice d'évacuation du receveur de douche. Vérifiez en versant de l'eau dans le siphon qu'il n'y ait pas de fuites à la jonction avec le tuyau. »

Réparation des imprévus (rayures, coups, taches...)

- Utiliser un kit pour réparation.
- Utiliser un kit de peinture (250 ml) pour retouches.

Nettoyage quotidien

- Nettoyer le receveur avec de l'eau et du savon à l'aide d'un chiffon doux ou d'un chiffon nettoyant.
- Ne jamais utiliser de tampon vert abrasif (type scratch).

Nettoyage en profondeur

- Tous les produits de nettoyage peuvent être utilisés, y compris les plus puissants, à condition de les diluer pour réduire leur agressivité.
- Laisser agir le produit seulement quelques minutes, puis rincer abondamment.
- Ne pas laisser le produit agir pendant des heures, cela pourrait provoquer des taches indésirables.

Traitement des taches et imprévus courants

Teinture pour cheveux

- Si la teinture reste quelques minutes sur le receveur et provoque une tache, celle-ci disparaîtra progressivement avec l'usage.

Taches de calcaire

- Problème fréquent sur les produits de couleurs foncées.
- Utiliser un produit anticalcaire commercial pour les éliminer.
- Retirer la grille en inox avant nettoyage, car elle est très sensible aux réactions chimiques.

Taches liées à la main-d'œuvre

- *Taches de ciment, plâtre ou similaires :*
 - Utiliser un produit anticalcaire commercial.
 - Laisser agir 2 à 3 minutes, puis rincer à l'eau claire.
 - Répéter si nécessaire.
- *Taches de silicone, polyuréthane ou similaires :*
 - Frotter délicatement avec un morceau de bois.
 - Pour faciliter, utiliser de l'acide citrique ou de l'alcool.
- *Taches de peinture :*
 - Ce sont les plus difficiles à enlever.
 - Poncer la zone affectée, puis réparer et repeindre avec le kit de réparation.